

Положение **«Об обработке персональных данных»** *(далее Положение)*

Настоящее Положение разработано в соответствии с требованиями Гражданского законодательства РФ, Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ, Уставом ООО «БиоЛайн». Настоящим Положением определяется порядок обращения с персональными данными клиентов и пользователей сайта ООО «БиоЛайн» (Юридический адрес: 197022, Россия, г.Санкт-Петербург, вн.тер.г. Муниципальный округ Аптекарский остров, ул. Профессора Попова, д.23, литера Е, помещение 3Н/5Н, комната 208, ИНН 7813118690 / КПП 781301001 / ОГРН 1037804011453) (далее – «Общество»). Настоящее Положение имеет своей целью определение порядка обработки и защиты персональных данных всех клиентов (потенциальных клиентов) Общества, данные которых подлежат обработке, на основании полномочий Общества; обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, а также установление ответственности должностных лиц, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных. Общество обязано опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к настоящей Политике обработки персональных данных в соответствии с ч. 2 ст. 18.1. № 152-ФЗ.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящем Положении используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация сайта» – уполномоченные сотрудники на управление сайтом, действующие от его имени, которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение,

предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Администрацией сайта требование не допускать их умышленного распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Пользователь сайта (далее Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к сайту, посредством сети Интернет и использующее данный сайт для своих целей.

1.1.6. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта. Содержание такого файла может как относиться, так и не относиться к персональным данным, в зависимости от того, содержит ли такой файл персональные данные или содержит обезличенные технические данные.

1.1.7. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

1.1.8 «Сайт» - совокупность взаимосвязанных веб-страниц, объединенных общим доменным именем и доступных через интернет.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Принимая условия, изложенные в настоящем Положении и продолжая использование сайта означает согласие Пользователя с настоящим Положением.

2.2. Согласие с настоящим Положением означает согласие на рассылку рекламной информации Общества на указанный электронный адрес Пользователя. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив письмо на адрес электронной почты ads@bioline.ru с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

2.3. В случае несогласия с условиями Положения Пользователь должен прекратить использование сайта.

2.4. Настоящее Положение применяется только к данному сайту. Администрация сайта не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на данном сайте.

2.5. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта.

2.6. Основанием для обработки персональных данных является согласие субъекта персональных данных.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящее Положение устанавливает обязательства Администрации сайта по умышленному неразглашению персональных данных, которые Пользователь предоставляет по разнообразным запросам Администрации сайта (например, при отправке формы обратной связи).

3.2. К обработке персональных данных покупателей могут иметь доступ только сотрудники Общества, допущенные к работе с персональными данными Пользователей.

3.3. Категории обрабатываемых данных:

3.3.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;

3.3.2. контактный телефон Пользователя;

3.3.3. адрес электронной почты (e-mail);

3.3.4. место работы и должность Пользователя.

3.3.5. файлы «cookies»

3.3.6. IP-адрес Пользователя;

3.3.7. информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к сайту);

3.3.8. время доступа;

3.3.9. посещенные адреса страниц;

3.3.10. реферер (адрес предыдущей страницы)

3.4. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к сайту.

3.5. Категории субъектов персональных данных: все Пользователи Сайта.

3.4.2. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля корректности проводимых операций.

3.5. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) не подлежит умышленному разглашению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. настоящей Политики конфиденциальности.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта может использовать в целях установления с Пользователем обратной связи, включая направление рекламной информации, уведомлений о новых возможностях, акциях и других новостях, запросов, касающихся использования сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя, продвижения товаров, работ, услуг Оператора на рынке, анализа пользовательской активности на Сайте.

5. СПОСОБЫ, СРОКИ ОБРАБОТКИ И МЕРЫ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Способы обработки данных: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных

5.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти только по основаниям и в порядке, установленным действующим законодательством.

5.3. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к сайту.

5.4. Обработка персональных данных производится до достижения целей для которых собраны данные, либо до получения от субъекта персональных данных заявления об отзыве в письменном виде, путем его направления на адрес электронной почты: ads@bioline.ru или путем письменного обращения по адресу: 197022, Россия, г.Санкт-Петербург, ул. Профессора Попова, д.23, лит. Е. Срок хранения данных, собранных с помощью cookies – до 1 года.

5.5. В целях защиты персональной информации: назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных. Разработаны локальные акты, по вопросам обработки персональных данных. Работники, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями по защите персональных данных, документами, определяющими политику в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных. Разработаны модели угроз безопасности персональным данным в информационных системах. Обеспечивается учет машинных носителей персональных данных. Разработаны правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечивается регистрация и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных. Осуществляется внутренний контроль соответствия обработки персональных данных требованиям Федерального закона РФ № 152 «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативно правовым актам. Исключена возможность неконтролируемого проникновения или пребывания посторонних лиц в помещения, где ведется работа с персональными данными. Обеспечена сохранность носителей персональных данных и средств защиты информации. Для обеспечения безопасности персональных данных применяются

программно-технические средства, прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Пользователь обязуется:

6.1.1. Предоставить корректную и правдивую информацию о персональных данных, необходимую для пользования сайтом.

6.1.2. Обновить или дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.1.3. Принимать меры для защиты доступа к своим конфиденциальным данным, хранящимся на сайте.

6.2. Администрация сайта обязуется:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Не разглашать персональных данных Пользователя, за исключением п. 5.2. настоящего Положения.

6.2.3. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6.2.4. Мы применяем необходимые технические и организационные меры для предотвращения несанкционированного доступа на сайт, поддержания корректности хранящихся данных и обеспечения правильности использования хранящейся у нас информации. Как только нам станет известно о нарушении сохранности данных, мы уведомим об этом Вас и регулирующий орган в объеме и сроки, предусмотренные законодательством о защите персональных данных.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Администрация сайта несёт ответственность за умышленное разглашение Персональных данных Пользователя в соответствии с действующим законодательством, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2 и 7.2. настоящего Положения.

7.2. В случае утраты или разглашения Персональных данных Администрация сайта не несёт ответственность, если данная персональная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

7.2.3. Была получена третьими лицами путем несанкционированного доступа к файлам сайта.

7.2.4. Была разглашена с согласия Пользователя.

7.3. Пользователь несет ответственность за правомерность, корректность и правдивость предоставленной Персональных данных в соответствии с действующим законодательством.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством.

8.4. К настоящему Положению и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОТЗЫВА СОГЛАСИЯ

9.1. В Положение могут вноситься изменения без предварительного уведомления субъектов персональных данных и прочих лиц.

9.2. Новое Положение вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Положения.

9.3. Настоящее Положение действует в отношении Пользователей с момента проставления согласия с условиями настоящего Положения и действует до получения от субъекта персональных данных заявления об отзыве в письменном виде, путем его направления на адрес электронной почты: ads@bioline.ru или путем письменного обращения по адресу: 197022, Россия, г.Санкт-Петербург, ул. Профессора Попова, д.23, лит. Е. Заявление об отзыве согласия с условиями Положения должно быть направлено не менее, чем за 30 дней до даты отказа.